

1 מבוא

ברוכים הבאים למדיניות הפרטיות של Dona Service. אנו מכבדים את פרטיות המשתמשים שלנו ומתחייבים להגן על המידע האישי שלכם בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, כפי שעודכן בתיקון מס' 13 (אוגוסט 2025). מדיניות זו מסבירה אילו מידע אנו אוספים, כיצד אנו משתמשים בו, למי אנו עשויים להעבירו, וכיצד תוכלו לממש את זכויותיכם.

2 מי אנחנו

Dona Service מספקת שירותים מקצועיים ללקוחותיה. לכל שאלה הנוגעת למדיניות פרטיות זו ניתן לפנות אלינו:

דוא"ל: donaserviceltd@gmail.com

טלפון / ווטסאפ: 052-3236611

3 איזה מידע אנו אוספים ולמה

להלן המידע שאנו עשויים לאסוף, המטרה לשמה הוא נאסף, והבסיס החוקי לאיסופו:

מידע	מטרה	בסיס חוקי
שם מלא	מתן השירות, יצירת קשר	הסכמה / ביצוע חוזה
מספר טלפון	תיאום ומתן השירות	הסכמה / ביצוע חוזה
כתובת דואר אלקטרוני	תקשורת ועדכונים	הסכמה
כתובת הבית	הגעה לנכס לצורך השירות	ביצוע חוזה
סוג השירות המבוקש	ניהול ההזמנה	ביצוע חוזה
כתובת IP, סוג דפדפן	שיפור האתר, אבטחה	אינטרס לגיטימי

חשוב לדעת: מסירת המידע הנדרש לביצוע החוזה היא תנאי למתן השירות. מסירת מידע לצורך קבלת עדכונים שיווקיים היא וולונטרית לחלוטין, ואי-מסירתו לא תשפיע על קבלת השירות.

האתר משתמש בשני סוגי עוגיות:

עוגיות הכרחיות

פועלות אוטומטית לצורך תפעול בסיסי של האתר ואינן דורשות הסכמה.

עוגיות אנליטיות

כגון Google Analytics, המאפשרות לנו לנתח תנועה באתר. עוגיות אלו פועלות רק לאחר קבלת הסכמתכם המפורשת בבאנר ההסכמה המופיע בכניסה לאתר. תוכלו לבטל הסכמה זו בכל עת דרך הגדרות האתר או הדפדפן שלכם.

5 העברת מידע לצדדים שלישיים

אנו לא מוכרים או סוחרים במידע האישי שלכם. המידע עשוי להיות מועבר רק במקרים הבאים:

א. ספקי שירותים טכניים

אנו עושים שימוש ב-Google Analytics לניתוח תנועה באתר. שירות זה מופעל על ידי Google LLC, חברה אמריקאית, ולכן המידע עשוי להיות מועבר לשרתים מחוץ לישראל. Google פועלת בהתאם למנגנוני הגנה מוכרים. למידע נוסף ראו את מדיניות הפרטיות של Google.

ב. על פי דין

במקרים בהם נדרש על פי חוק, צו בית משפט או רשות מוסמכת.

ג. הגנה על זכויותינו

במקרה של הפרת תנאי השימוש או לצורך הגנה משפטית.

6 אבטחת מידע

אנו נוקטים באמצעי אבטחה מתאימים לסוג המידע הנאסף, לרבות:

- חיבור HTTPS מוצפן (SSL)
- הגבלת גישה למידע לעובדים המורשים בלבד
- עדכון שוטף של מערכות האבטחה

יש לדעת כי אין שיטת אבטחה חסינה לחלוטין. במקרה של אירוע אבטחה חמור שעלול לפגוע בכם, נפעל בהתאם לחובות הדיווח הקבועות בדין.

7 שמירת מידע

אנו שומרים את המידע האישי שלכם בהתאם לטבלה הבאה:

סוג מידע	תקופת שמירה
פרטי לקוח ושירותים	משך מתן השירות + 3 שנים
תכתובות דוא"ל	3 שנים
לוגים טכניים (IP, דפדפן)	12 חודשים
מידע שיווקי (אם הסכמתם)	עד לביטול ההסכמה

בתום תקופת השמירה המידע יימחק או יעובד בצורה שלא ניתן לזהות את בעליו.

על פי חוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981 ותיקון מס' 13, יש לכם הזכויות הבאות:

עיון: לקבל עותק של המידע האישי שאנו מחזיקים עליכם

תיקון: לבקש תיקון מידע שגוי או לא מדויק

מחיקה: לבקש מחיקת המידע האישי שלכם, בכפוף למגבלות חוקיות

התנגדות לדיוור: להימחק בכל עת ממאגר הדיוור שלנו

הגבלת עיבוד: לבקש הגבלת השימוש במידע בנסיבות מסוימות

כיצד לממש את זכויותיכם: שלחו פנייה לדוא"ל donaserviceltd@gmail.com עם פרטי זיהוי. נטפל בפנייתכם בתוך 30 יום.

אם לא קיבלתם מענה מספק, תוכלו לפנות לרשות להגנת הפרטיות: www.gov.il/ppa

9 מידע על קטינים

האתר אינו מיועד לשימוש על ידי קטינים מתחת לגיל 18. אנו לא אוספים בכוונה מידע אישי על קטינים. אם נודע לנו שנאסף מידע על קטין ללא הסכמת הורה או אפוטרופוס, נמחק את המידע לאלתר.

10 שינויים במדיניות

אנו עשויים לעדכן מדיניות זו מעת לעת. במקרה של שינויים מהותיים, נודיע לכם מראש באמצעות הדוא"ל שמסרתם או בהודעה בולטת באתר, **לפחות 14 יום לפני כניסת השינויים לתוקף**. המשך השימוש באתר לאחר מועד כניסת השינויים לתוקף מהווה הסכמה לתנאים המעודכנים.

11 יצירת קשר

לכל שאלה, בקשה או תלונה בנוגע לפרטיות:

דוא"ל: donaserviceltd@gmail.com

טלפון / ווטסאפ: 052-3236611